

Algemene voorwaarden

Kattenpension Smagtenberg
Middendijk 16
7397 NA Nijbroek
0571-291420
06-43722987
KvK 62060597

1 Reservering

1.1 Bij reservering voor verblijf van een kat bij Kattenpension Smagtenberg (hierna te noemen kattenpension) maakt de eigenaar de eerste keer een reserveringsaccount aan via de link op de website van Kattenpension Smagtenberg. Via dit account kan er vervolgens gereserveerd worden.

1.2 Door het insturen van een reservering verklaart de eigenaar van de kat dat hij/zij akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden Kattenpension Smagtenberg, zoals vermeld op de website en te zullen handelen volgens deze voorwaarden. Tevens ondertekend hij/zij hiermee de reservering(en) en gaat akkoord met het opslaan en verwerken van persoonsgegevens. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kan eventueel op verzoek toegezonden worden. Het account en de daarin goedgekeurde reservering(en) vormen samen met de Algemene Voorwaarden Kattenpension Smagtenberg de pensionovereenkomst.

1.3 Onder eigenaar wordt verstaan, degene met wie de pensionovereenkomst betreffende de kat(ten) wordt aangegaan.

1.4 Brengen en ophalen van de kat(ten) gebeurt op afspraak en bij voorkeur tijdens de daarvoor aangegeven tijden. Het kattenpension is hiervoor 7 dagen per week, het gehele jaar (met uitzondering van november) geopend tussen 10:00u – 11:30u en tussen 16:00u – 17:30u. In overleg is brengen/ophalen mogelijk tussen 10:00u en 17:30u.

1.5 Bij elk bezoek aan het kattenpension geeft de eigenaar eventuele wijzigingen door betreffende: zijn/haar naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, de eigen dierenarts en van belang zijnde zaken, zoals bijvoorbeeld gezondheidstoestand van uw kat(ten), u doet dit via uw account.

1.6 Wijzigingen m.b.t. de reservering(en) kunt u kosteloos met het kattenpension overleggen, dit dient zo spoedig mogelijk en uiterlijk voor datum van factureren te worden gedaan.

2 Betaling

2.1 Een maand voor aanvang van de reserveringsperiode ontvangt u via de mail de factuur over de reservering. Het factuurbedrag is inclusief BTW en dient binnen 7 dagen te worden voldaan. Bij reservering binnen deze maand wordt direct via de mail gefactureerd en dient i.v.m. de korte termijn direct te worden voldaan.

2.2 Bij het brengen van de kat(ten) dient het volledige bedrag te zijn betaald, eventuele extra pensiodagen, behandeling- en/of dierenartskosten worden voldaan bij het brengen of ophalen van de kat(ten).

2.3 Bij later brengen en/of eerder ophalen van de kat(ten) blijft de eigenaar de gehele reserveringssom aan het kattenpension verschuldigd tenzij anders overeengekomen.

2.4 De eigenaar krijgt de kat(ten) mee na volledige betaling van de verblijfsom en eventuele bijkomende kosten. Indien de kat(ten) twee weken na de pensionperiode niet is/zijn opgehaald beslist de pensioneigenaar waar de kat(ten) naar toe gaan. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de eigenaar, plus de dan nog te betalen verblijfsperiode.

2.5 Bij annulering één maand tot één week voor ingang van de pensionperiode wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht. Bij annulering één week (7 dagen) voor ingang van de pensionperiode wordt 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

3 Verzorging en ziekte

3.1 Het kattenpension verplicht zich tot een zo goed mogelijke verzorging van de in pension gegeven kat(ten), en behoudt zich het recht voor dit te doen op de wijze die zij het beste acht. Hiertoe behoort een meermaals daagse controle van alle op dat moment aanwezige katten op hun gezondheidstoestand volgens het gezondheidsprotocol. Bij vaststelling gezondheidsklachten wordt er gehandeld volgens 3.9 en 3.10.

3.2 Vereiste vaccinaties: Niesziekte, Bordetella en Kattenziekte.

3.3 De entingen tegen Niesziekte en Bordetella mogen niet ouder zijn dan 11 maanden aan het einde van de pensionperiode of jonger dan twee weken aan het begin van de pensionperiode om uw kat in het kattenpension te kunnen opnemen. De enting tegen Kattenziekte mag niet ouder zijn dan twee jaar en 11 maanden aan het einde van de pensionperiode of jonger dan twee weken aan het begin van de pensionperiode om uw kat in het kattenpension te kunnen opnemen. Het bewijs van inenting tegen Katten- en Niesziekte en Bordetella dient, bij aanvang van het verblijf, door de eigenaar te worden afgegeven. Dit bewijs bevat de vaccinatie stickers, data en de handtekening van de dierenarts evenals de gegevens van u en uw kat. Als de kat niet volgens bovenstaande voorwaarden geënt is wordt hij/zij niet opgenomen. Ook wordt de kat niet opgenomen als de eigenaar geen geldig bewijs van de enting heeft. In beide gevallen blijven de pensionkosten onverminderd verschuldigd. Niesziekte en Bordetella is ondanks goede enting nooit 100% uit te sluiten, echter het kattenpension handelt zo zorgvuldig mogelijk om iedere kat de maximale

bescherming te bieden.

3.4 Geldig vaccinatieboekje blijft bij het kattenpension tijdens het gehele verblijf van de kat.

3.5 Van alle katten die bij het kattenpension komen logeren wordt verwacht dat ze worm- en vlovrij gebracht worden en zij recent voor aanvang van de pensionperiode zijn behandeld met een middel ter bescherming tegen infectie met wormen en/of vlooiën. Mocht tijdens het brengen of het verblijf blijken dat dit niet of niet voldoende het geval is dan worden de gemaakte kosten ter bestrijding van de infectie bij u in rekening gebracht.

3.6 Katers dienen gecastreerd te zijn.

3.7 Indien de kat medicijnen gebruikt dient de eigenaar zelf voldoende medicijnen af te geven voor de gehele verblijfsperiode, evenals een gebruiksaanwijzing van deze medicijnen. Medicijnen en gebruiksaanwijzing moeten voorzien zijn van de namen van de dierenarts, de eigenaar en de kat. Ook als de kat een speciaal dieet moet volgen en/of aparte voer wensen heeft dient de eigenaar dit zelf voldoende af te geven voor de gehele verblijfsperiode, voorzien van namen van zowel de eigenaar als de kat. Insuline katten worden niet geaccepteerd i.v.m. de te grote risico's.

3.8 De katten krijgen in het kattenpension droogvoer van het merk Royal Canin Fit 32 en natvoer uit blik van het merk Gourmet. Als de eigenaar wil/aangeeft dat de kat ander (speciaal) voer krijgt moet hij/zij dit zelf voldoende van thuis meebrengen voorzien de namen eigenaar en kat en van een eventuele gebruiksaanwijzing.

3.9 Indien er tijdens het verblijf in het kattenpension bij de kat gezondheidsklachten worden vermoed of geconstateerd wordt de dierenarts verbonden aan het pension geraadpleegd. De kosten hiervan zijn voor rekening van de eigenaar.

3.10 Door invullen van het reserveringsformulier en accepteren van de Algemene Voorwaarden Kattenpension Smagtenberg geeft de eigenaar van de kat de pensionhouder toestemming voor het maken van onverwachte dierenartskosten tot € 100,00 zonder overleg vooraf. Daarboven vindt zo mogelijk overleg plaats, hierbij staat het welzijn van de kat altijd voorop. De gemaakte dierenarts kosten dienen bij de dienst doende dierenarts te worden voldaan of wanneer het kattenpension de kosten daar reeds heeft voldaan bij het kattenpension.

4 Aansprakelijkheid

4.1 Partijen komen overeen dat de pensionhouder ten opzichte van de eigenaar van de kat niet aansprakelijk is voor schade en/of kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing en overlijden van het dier, dan wel voor het kwijtraken of kapot gaan van meegegeven materialen

4.2 De eigenaar geeft bij het aanmaken van een account, het daar plaatsen van één of meerdere reserveringen en accepteren van de Algemene Voorwaarden Kattenpension Smagtenberg zijn/haar toestemming aan het kattenpension dat deze de volledige zorg op zich neemt tijdens de verblijfsperiode van de kat, zonder dat het kattenpension hiervoor aansprakelijk gesteld kan worden.

4.3 De eigenaar is verplicht bij aanvang van het verblijf van de kat alle gegevens en bescheiden aan het kattenpension te vermelden/overhandigen die noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van de kat. De eigenaar is aansprakelijk jegens het kattenpension voor schade die ondervonden wordt ten gevolge van het niet vermelden dan wel het geven van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot de kat.